

ООО “БОТМАМА”

**Программное обеспечение**  
**"Конструктор чат-ботов Botmother"**  
Инструкция по установке

Курск, 2026 г.

## **ВВЕДЕНИЕ**

Настоящее руководство описывает процесс установки программного обеспечения «Конструктор чат-ботов Botmother».

### **Требования к системе**

Для использования программного обеспечения пользователь должен иметь постоянный доступ к сети Интернет.

Оборудование пользователя должно соответствовать рекомендуемым требованиям для функционирования браузера, через который пользователь использует программное обеспечение. Для использования программного обеспечения производитель рекомендует пользователю использовать следующие браузеры:

- Google Chrome 87.0 и выше;
- Mozilla Firefox 84.0 и выше;
- Safari 14.0;
- Opera 72.0 и выше;
- Яндекс.Браузер 21.3+.

### **Установка и настройка программного обеспечения**

Программное обеспечение «Конструктор чат-ботов Botmother» распространяется в виде Интернет-сервиса.

Для работы в облачной версии (SaaS):

- Соответствующему лицу (пользователю) не требуются специальные технические знания. Достаточно иметь стандартный веб-браузер и доступ в интернет. Пользователь не производит самостоятельную установку и настройку программного обеспечения, а посредством использования браузера и сети Интернет проходит процедуру регистрации в уже настроенном и готовом к работе программном обеспечении, развернутом на оборудовании производителя.
- Основная задача - ознакомиться с инструкцией по подключению чат-ботов к выбранным платформам (Max, VK, Telegram и т.д.).

Таким образом, для большинства пользователей процесс начала работы максимально упрощен и не требует технической подготовки.

Для установки встраиваемого решения на инфраструктуру заказчика (On-Premise):

- Ответственному лицу необходимы базовые знания Docker и опыт управления контейнерами для развертывания и поддержки системы.
- Требуется доступ к серверу, отвечающему минимальным системным требованиям.

После завершения процедуры регистрации пользователь получает возможность использовать программное обеспечение в соответствии с его функциональным назначением.