

ООО “Ботмама”

Программное обеспечение
"Конструктор чат-ботов Botmother"

Описание функциональных характеристик
программного обеспечения

Курск, 2026 г.

СОДЕРЖАНИЕ

Введение	3
1. Функциональные характеристики	3
2. Входные и выходные данные	3
2.1. Входные данные	3
2.2. Выходные данные	4
3. Информация, необходимая для установки и эксплуатации Программы	4
4. Архитектура ПО	5

Введение

ПО «Конструктор чат-ботов Botmother» - платформа для автоматизированного создания и обслуживания чат-ботов без необходимости программирования. Решение позволяет компаниям быстро создавать ботов для обработки клиентских запросов, поддержки, маркетинга и автоматизации коммуникаций. ПО позволяет бизнесу сократить время и затраты на обслуживание клиентов, повысить качество ответов и скорость взаимодействия с пользователями.

Данное руководство адресовано разработчикам программного обеспечения, клиентам и бизнес-заказчикам, которые заинтересованы в использовании ПО «Конструктор чат-ботов Botmother».

1. Функциональные характеристики

ПО «Конструктор чат-ботов Botmother» имеет следующие функции:

- создание чат-ботов без написания программного кода с помощью визуального конструктора и готовых блоков сценария (компонентов);
- подключение чат-ботов к популярным мессенджерам - Telegram, Max, Vk, Одноклассники и др.;
- редактор сценариев - построение логики общения чат-бота с пользователем с помощью блоков сообщений, кнопок, условий, переменных и развилки;
- настройка интеграций с внешними сервисами по API - CRM-системы, Google Sheets, платежные системы, AmoCRM, Bitrix24, Albato и др.;
- возможность подключения моделей искусственного интеллекта в сценарий чат-бота для понимания естественного языка и автоматизации ответов пользователям;
- управление базой пользователей бота - сегментация, фильтрация клиентов;
- механизмы рассылок - отправка сообщений пользователям по расписанию, событию или выбранным сегментам;
- установка в инфраструктуру заказчика (on-premise) - развёртывание Botmother в приватном контуре заказчика;
- поддержка корпоративной аутентификации;
- мониторинг и обновления по согласованному регламенту, соблюдение ИБ-требований организации;
- сборка чат-бота на заказ — полный цикл работ по ТЗ: предпроектная сессия, описание сценариев, сборка бота в конструкторе, настройка интеграций/AI-моделей, тестирование, запуск, обучение команды, сопровождение.

2. Входные и выходные данные

2.1. Входные данные

Входными данными для программного обеспечения являются:

- Управляющие команды о запуске процессов;
- Команды выбора компонентов бота;
- Текстовые данные для реплик бота.

2.2. Выходные данные

Выходными данными для программного обеспечения являются:

- Графические отображения компонентов бота в редакторе;
- Текстовые сообщения бота в предварительно настроенной платформе (мессенджер, соцсеть и т.п.);
- Автоматически создаваемые токены для идентификации ботов на платформах.

3. Информация, необходимая для установки и эксплуатации Программы

Программное обеспечение предоставляется через веб-доступ (SaaS) и может устанавливаться на клиентскую инфраструктуру.

Доступ к отдельным функциональным блокам программы осуществляется на основе предоставления пользователю набора ролей доступа.

Уровни доступа:

- Владелец бота — пользователь, на чьей учетной записи (аккаунте) зарегистрирован бот. Владелец бота имеет полный доступ ко всем функциям и разделам, включая «Восстановление бота», а также право приглашать других пользователей и назначать им уровни доступа (Администратор, Редактор, Гость) и доступные разделы.

Владелец бота определяется как лицо, имеющее доступ к адресу электронной почты, на который зарегистрирован бот.

- Администратор — пользователь, имеющий полный доступ ко всем экранам бота, с возможностью их редактирования. Только Администратор и Владелец бота имеют доступ к разделу «Восстановление бота».

- Редактор — пользователь, имеющий возможность редактировать только открытые экраны. Скрытые экраны ему недоступны для просмотра и изменения.

- Гость — пользователь, не имеющий возможности редактирования открытых экранов и не имеющий доступа к скрытым экранам. При приглашении нового пользователя Владелец бота определяет для него уровень доступа и перечень доступных разделов.

Системные требования

Для работы в облачной версии (SaaS):

- Современный настольный веб-браузер: Google Chrome 89+, Mozilla Firefox 88+, Safari 14+, Microsoft Edge 89+, Яндекс.Браузер 21.3+.
- Стабильное интернет-подключение со скоростью от 5 Мбит/с и выше.

Для установки встраиваемого решения на инфраструктуру заказчика (On-Premise):

Один виртуальный сервер на Linux, в котором можно запустить Docker-контейнеры.

Серверу необходимо иметь:

- 20 ГБ свободного пространства на жестком диске или ssd;
- 4 ГБ оперативной памяти;
- процессор с не менее чем 2 ядрами.

Технологический стек

Технические средства перечислены в Таблице 2.

Таблица 2 - Технические средства ПО

Языки программирования	JavaScript, HTML/CSS
Инструменты сборки	Docker, npm/yarn (для frontend-части)
Оформление front-end, пользовательский интерфейс	HTML, CSS, JS, Vue.js (+Vuex и Pinia), React.js, Tailwind CSS
Управление состояниями	Redux.js