

ООО “БОТМАМА”

**Программное обеспечение**  
**"Конструктор чат-ботов Botmother"**  
Руководство пользователя

Курск, 2026 г.

## СОДЕРЖАНИЕ

<b>Введение.....</b>	<b>3</b>
<b>Начало работы.....</b>	<b>4</b>
Главная страница .....	4
Редактор ботов .....	8
Что такое целевая платформа .....	24
Как создать первого бота .....	24
<b>Тарифы и оплата.....</b>	<b>29</b>
О тарифных планах.....	29
Как оплатить или изменить подписку .....	32
Как отменить подписку .....	35
Возврат средств.....	36
<b>Настройка бота.....</b>	<b>37</b>
Импорт и экспорт подписчиков бота.....	37
Экспорт пользователей.....	37
Импорт пользователей.....	37
Совместная работа над ботом.....	38
Главное меню .....	41
Восстановление бота .....	45

## **Введение**

Данный документ содержит руководство пользователя программного обеспечения “Конструктор чат-ботов Botmother”.

ПО “Конструктор чат-ботов Botmother” - платформа для автоматизированного создания и обслуживания чат-ботов без необходимости программирования. Решение позволяет компаниям быстро создавать ботов для обработки клиентских запросов, поддержки, маркетинга и автоматизации коммуникаций. ПО позволяет бизнесу сократить время и затраты на обслуживание клиентов, повысить качество ответов и скорость взаимодействия с пользователями.

Данное руководство адресовано разработчикам программного обеспечения, клиентам и бизнес-заказчикам, которые заинтересованы в использовании ПО “Конструктор чат-ботов Botmother”.

Расширенная информация по эксплуатации программы доступна по ссылке: <https://docs.botmother.ru/>.

## Начало работы

### Главная страница

Рекомендуем работать в конструкторе с компьютера. С телефона или планшета могут быть недоступны некоторые функции.

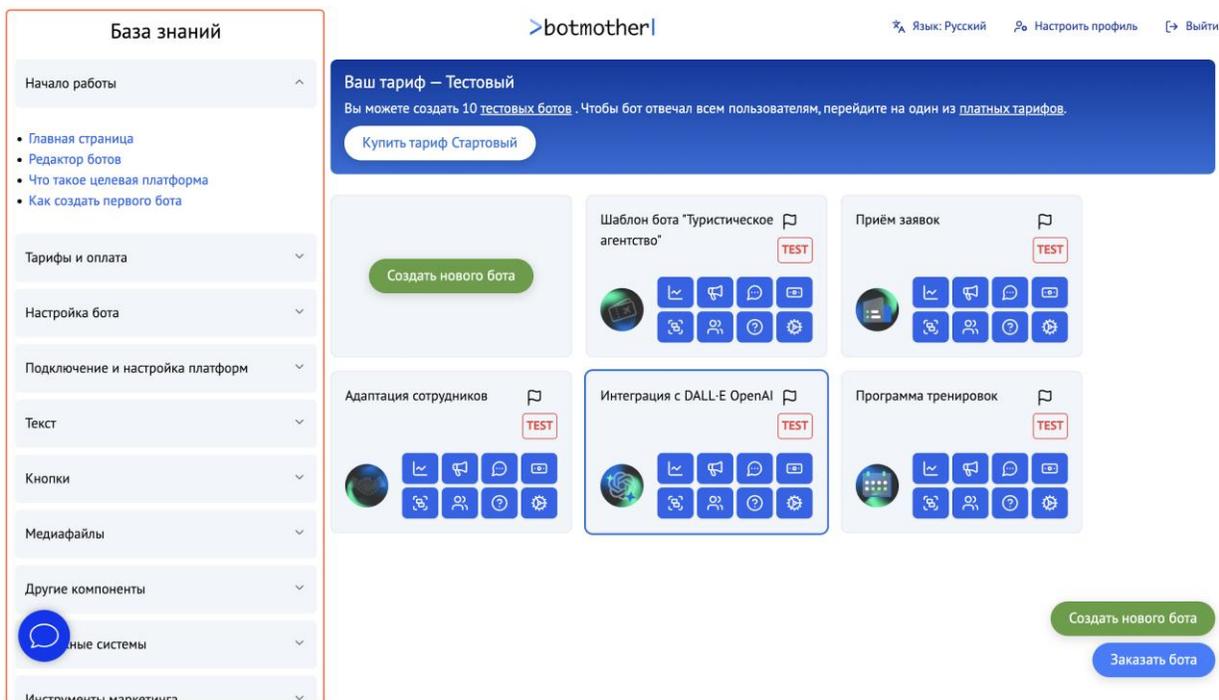
После регистрации вы попадаете на главную страницу конструктора.

Здесь находится список ваших ботов или ботов, в которые вы приглашены. Добавить нового бота можно с помощью кнопки “Создать нового бота”.

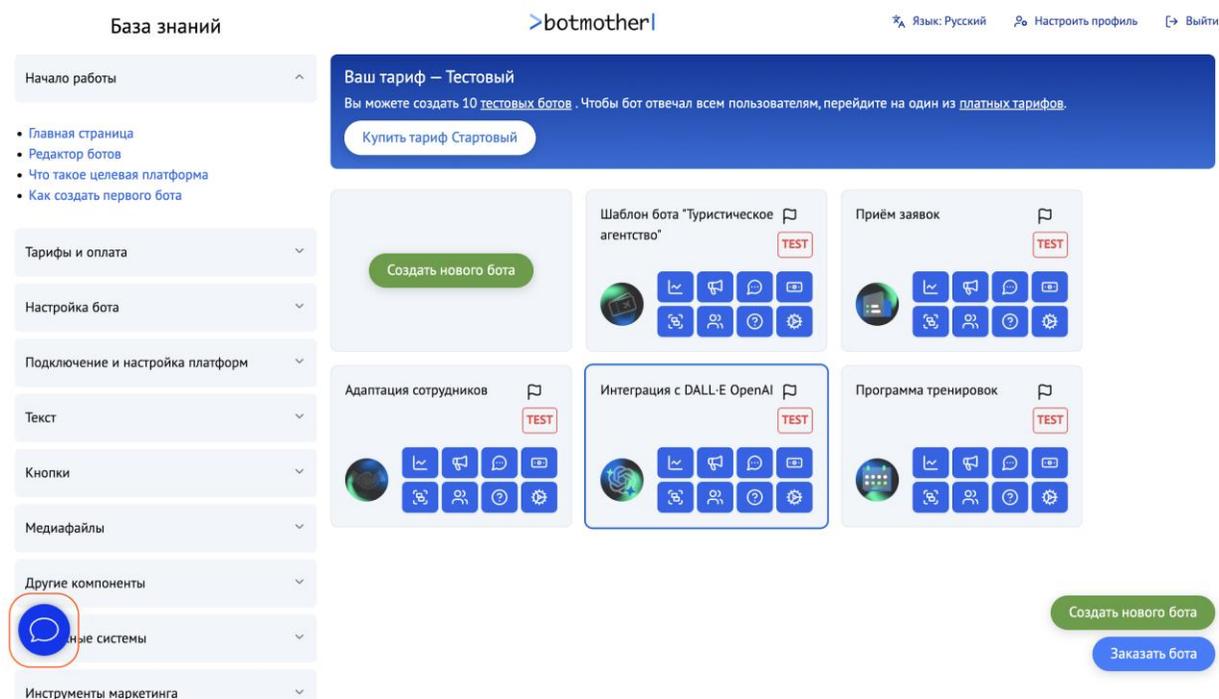
Последний бот, которого вы посетили, будет обведен синей рамкой.

The screenshot shows the user interface of a botmaker. On the left is a 'База знаний' (Knowledge Base) sidebar with a search bar and a list of links: 'Начало работы', 'Главная страница', 'Редактор ботов', 'Что такое целевая платформа', and 'Как создать первого бота'. Below these are several expandable menu items: 'Тарифы и оплата', 'Настройка бота', 'Подключение и настройка платформ', 'Текст', 'Кнопки', 'Медиафайлы', 'Другие компоненты', 'Интеграция с другими системами', and 'Инструменты маркетинга'. The main area is titled '>botmother!' and includes a language selector (Russian), profile settings, and a logout button. A blue banner at the top right states 'Ваш тариф — Тестовый' and offers a 'Купить тариф Стартовый' button. The dashboard features a 'Создать нового бота' button and six bot templates: 'Адаптация сотрудников', 'Шаблон бота "Туристическое агентство"', 'Приём заявок', 'Интеграция с DALL-E OpenAI', and 'Программа тренировок'. Each template has a 'TEST' button and a set of icons for chat, voice, and settings. At the bottom right, there are two buttons: 'Создать нового бота' and 'Заказать бота'.

Слева располагается База знаний. Очень рекомендуем ей пользоваться.



Если вы не нашли интересующий вас вопрос в [Базе знаний](#) или у вас что-то не получается, напишите нам в Поддержку. Иконка чата с поддержкой находится в левом нижнем углу.



Кнопка смены языка меняет язык интерфейса с русского на английский и с английского на русский, в зависимости от того, какой язык был установлен изначально.

База знаний >botmother! Язык: Русский Настроить профиль Выйти

Начало работы

- Главная страница
- Редактор ботов
- Что такое целевая платформа
- Как создать первого бота

Тарифы и оплата

Настройка бота

Подключение и настройка платформ

Текст

Кнопки

Медиафайлы

Другие компоненты

Иные системы

Инструменты маркетинга

Ваш тариф — Тестовый  
Вы можете создать 10 тестовых ботов. Чтобы бот отвечал всем пользователям, перейдите на один из платных тарифов.  
Купить тариф Стартовый

Создать нового бота

Шаблон бота "Туристическое агентство" TEST

Приём заявок TEST

Адаптация сотрудников TEST

Интеграция с DALL-E OpenAI TEST

Программа тренировок TEST

Создать нового бота

Заказать бота

Кнопка “Настроить профиль” открывает пользовательские настройки, где вы можете:

- Изменить пароль аккаунта.
- Привязать или отвязать Google Аккаунт.
- Увидеть данные о текущем тарифном плане и подписке.
- Отменить подписку.
- Привязать другую карту, не отменяя при этом подписку.
- Изменить язык системы (на русский или английский).
- Настроить показ обучения.
- Настроить показ описания компонентов.
- Скрывать мини-карту по умолчанию.
- Скрывать цели в развилках.
- Размещать цели развилок на экране.
- Спрятать панель настройки свойств компонента.
- Скрывать предложение добавить Перемотку и Развилку в конце экрана.
- Менять масштаб редактора.
- Отключать подсказку на вкладке “Компоненты”.

База знаний >botmother!

Начало работы

- Главная страница
- Редактор ботов
- Что такое целевая платформа
- Как создать первого бота

Тарифы и оплата

Настройка бота

Подключение и настройка платформ

Текст

Кнопки

Медиафайлы

Другие компоненты

Инструменты маркетинга

Ваш тариф — Тестовый  
Вы можете создать 10 тестовых ботов. Чтобы бот отвечал всем пользователям, перейдите на [Купить тариф Стартовый](#)

Создать нового бота

Шаблон бота "Туристическое агентство"

Адаптация сотрудников

Интеграция с DALL-E OpenAI

Приём за

Програм

Email: ✕

Изменить пароль

Привязать Google Аккаунт

Привязать FB

Текущий план: **Тестовый**

[Сменить текущий тариф](#)

Пользовательские настройки

Показывать обучение

Настройки редактора

- Показывать описания компонентов
- Скрывать мини карту по умолчанию
- Развернуть цели в развилках

Если включить, то цели в развилках не будут свернуты

- Разместить цели развилки в дополнительных свойствах компонента
- Спрятать панель настройки свойств компонента
- Скрывать предложение добавить компонент в конце экрана

Масштаб редактора по умолчанию  
Укажите масштаб в процентах от 50 до 150

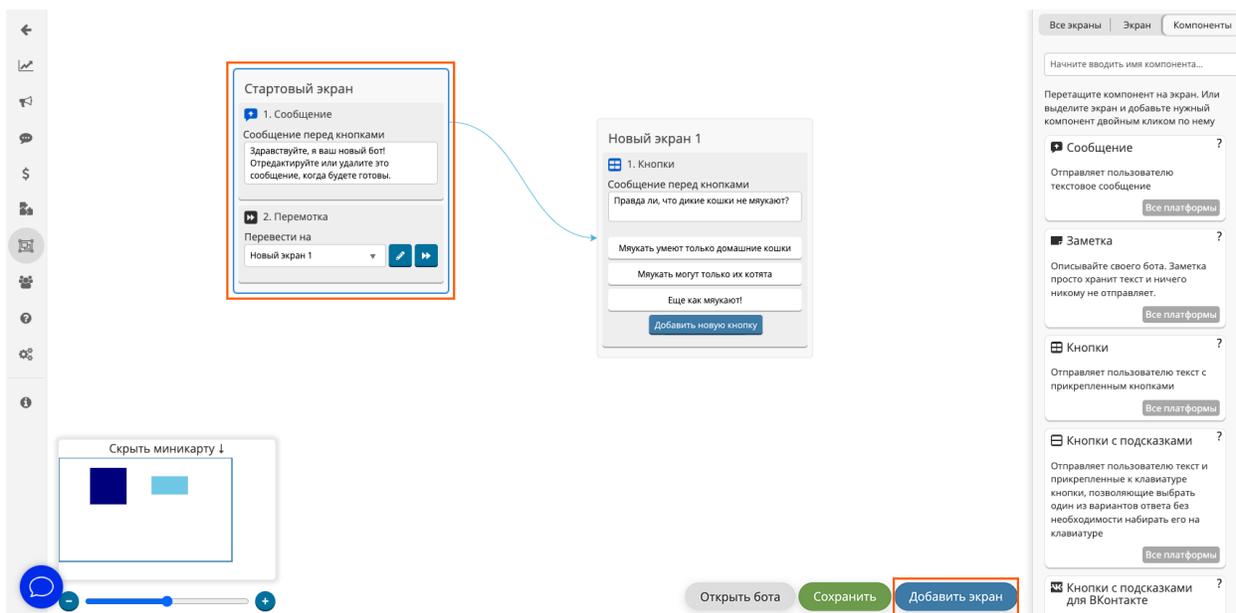
- Отключить подсказку на вкладке компоненты
- Скрыть расширенные настройки для компонентов

[Сохранить](#)

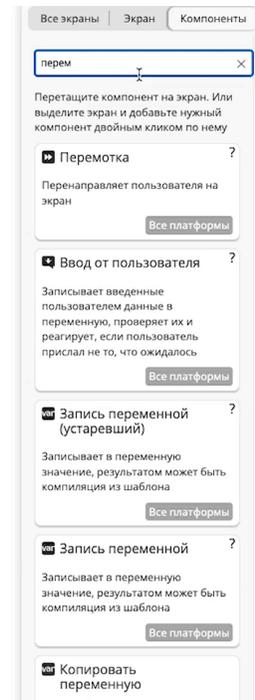
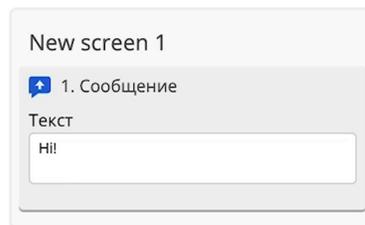
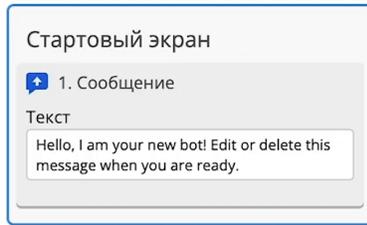
## Редактор ботов

Рекомендуем работать в конструкторе с компьютера. С телефона или планшета могут быть недоступны некоторые функции. Работайте и сохраняйте проект в одной вкладке, чтобы не потерять изменения.

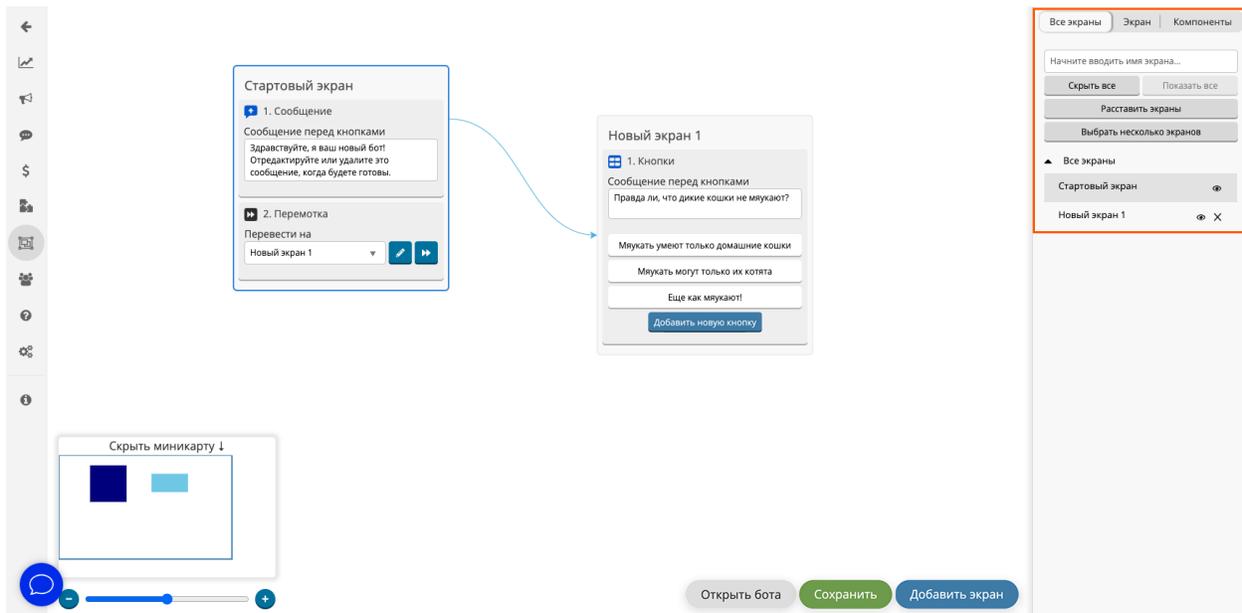
1. Стартовый экран автоматически добавляется при создании нового бота. Он является главным и по умолчанию исполняется первым при запуске бота. Чтобы добавить новый экран, нажмите на кнопку “Добавить экран”.



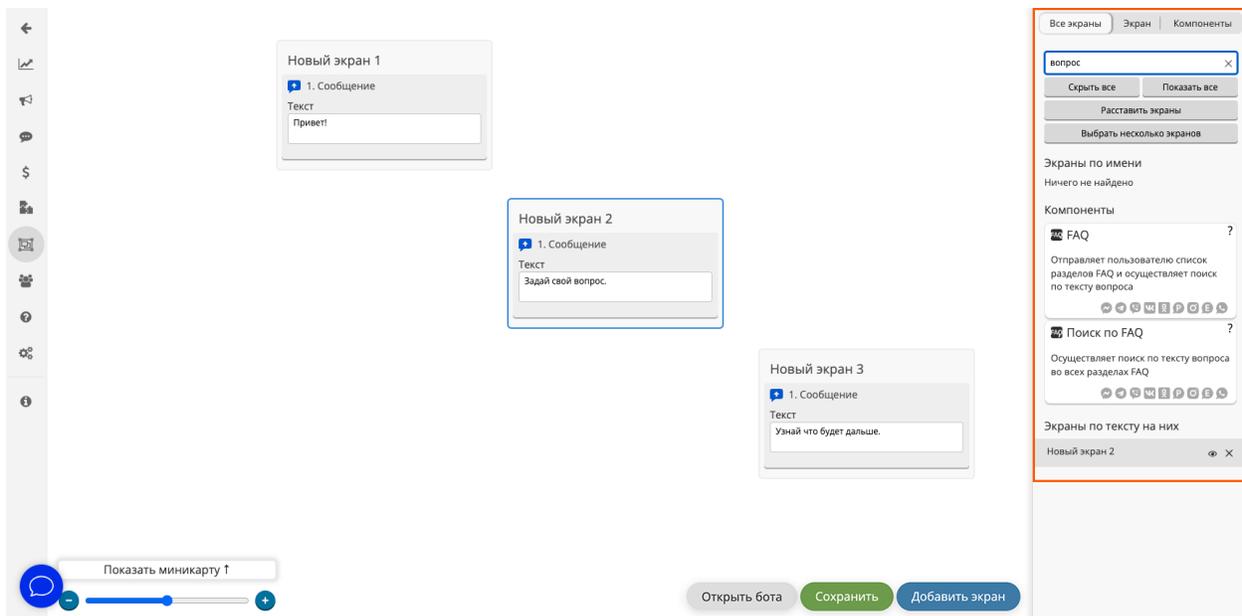
2. Компоненты на экран можно добавлять как перетаскиванием, так и двойным кликом — выделите необходимый экран и кликните по компоненту из списка, который хотите добавить.



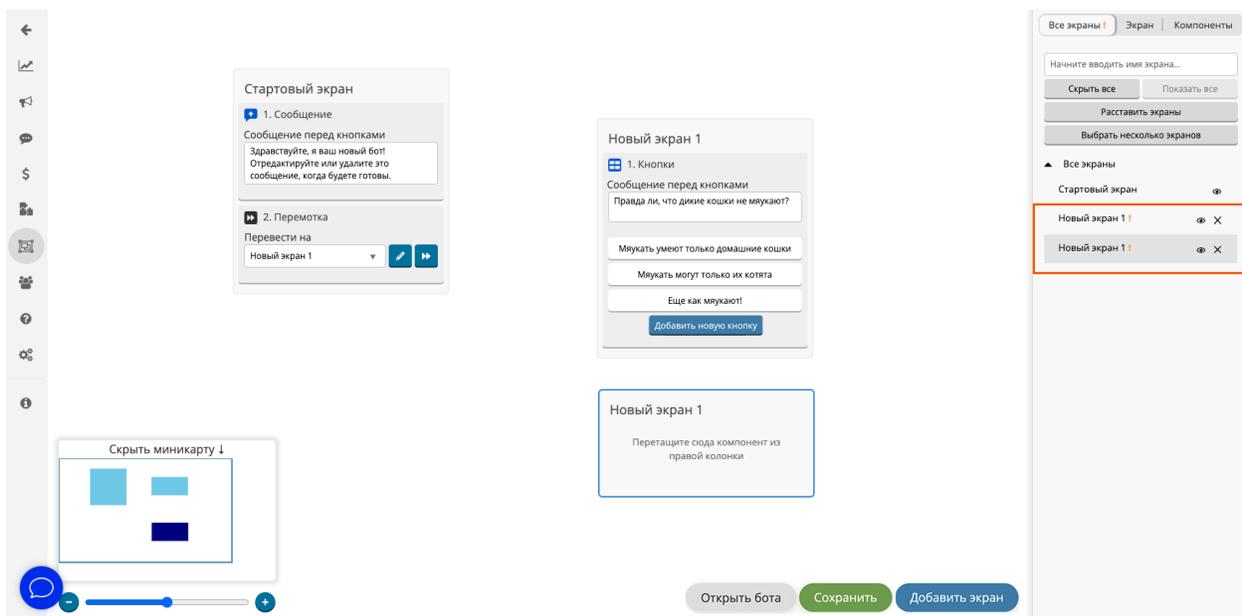
3. В разделе “Все экраны” находится список всех экранов бота. Выбранный экран можно переименовать, скрыть, дублировать или удалить. Также можно совершать групповые действия над экранами. Например, выделить несколько экранов или сразу все, показать или скрыть их, а также скопировать или удалить. Это полезно для работы с ботами, в которых много экранов.



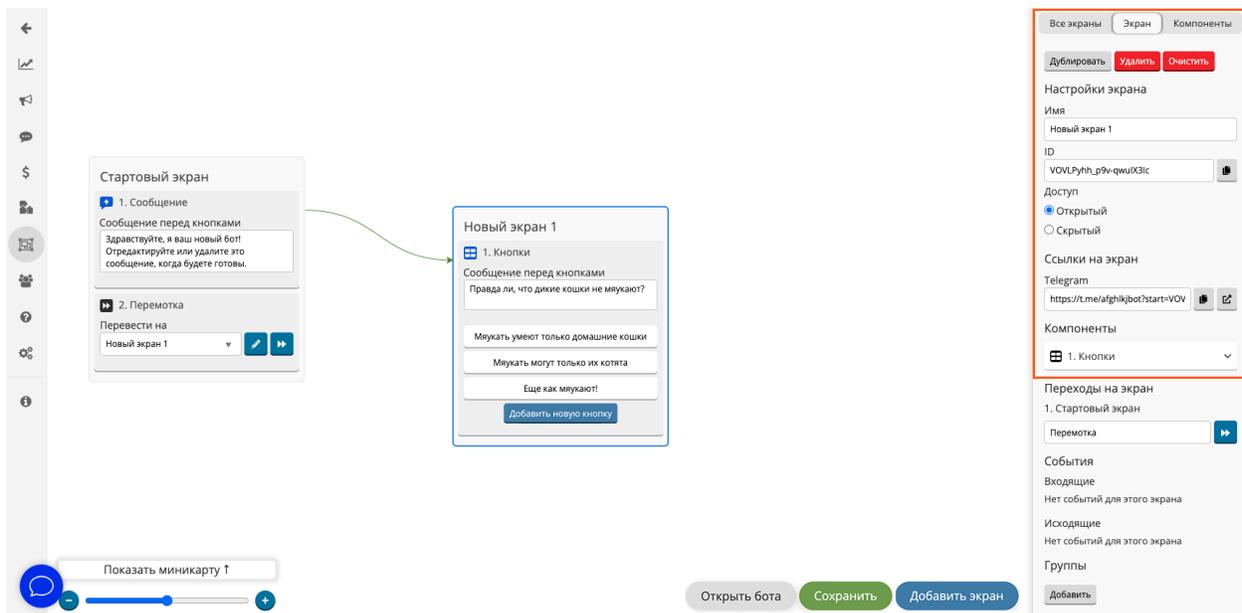
4. Экраны можно искать по названию, тексту на экранах, по id экрана и по названию компонента, который есть на экране.



5. Если два и более экрана будут иметь одинаковые названия, то в списке эти экраны будут помечены восклицательным знаком.



6. В разделе “Экран” находятся настройки выбранного экрана и список всех компонентов, расположенных на нем. Компоненты можно удалить, дублировать или переместить по экрану.



7. Чтобы быстро открыть выделенный экран в мессенджере, нажмите кнопку со стрелкой рядом с ссылкой на экран. Другой способ открыть экран - скопировать ссылку и вставить её в браузере.

8. В нижней части вкладки “Экран” можно посмотреть, с каких экранов есть переходы, какие события настроены на экран.

9. Создать группу для экрана можно кнопкой “Добавить”. В этом же разделе можно добавлять экраны в существующие группы.



10. Скопировать экран в другого бота можно в разделе Скопировать в...

Чтобы экран скопировался, выберите нужного бота и нажмите ОК.

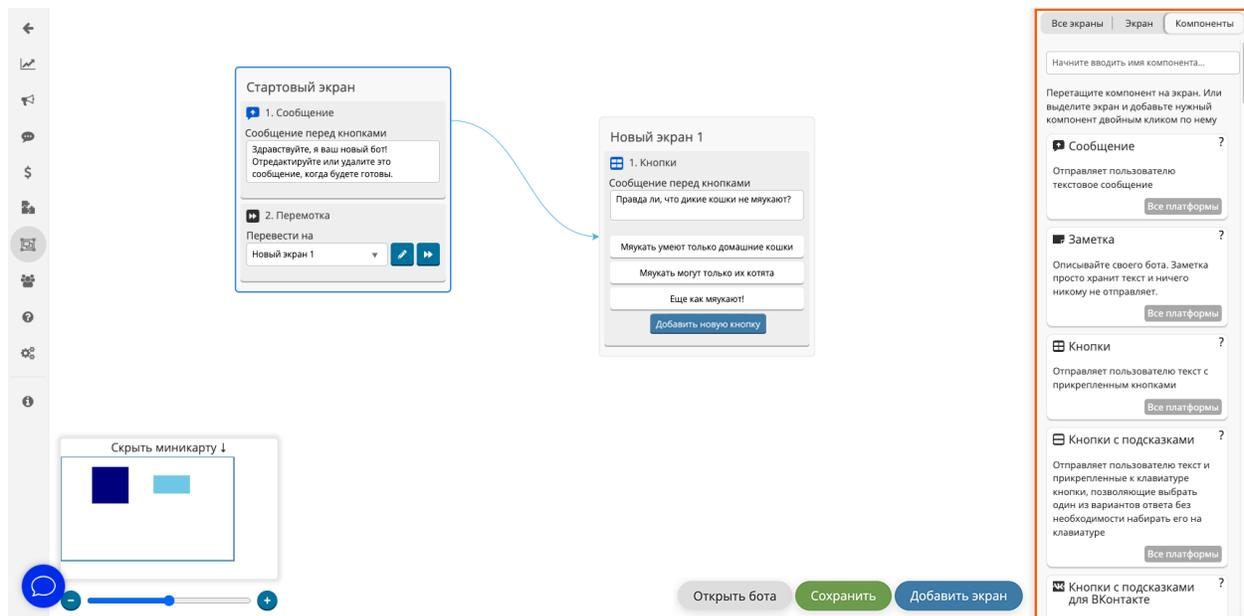
The screenshot displays the Telegram Bot Builder interface. On the left, a vertical toolbar contains various icons. The main workspace shows two screen editors: 'Стартовый экран' (Start screen) and 'Новый экран 1' (New screen 1). A green arrow points from the 'Стартовый экран' to 'Новый экран 1', indicating a copy action. The 'Стартовый экран' contains two steps: '1. Сообщение' (Message) and '2. Перемotka' (Rewind). The 'Новый экран 1' contains one step: '1. Кнопки' (Buttons) with a message 'Правда ли что дикие кошки не мяукают?' and three buttons: 'Мяукают умеют только домашние кошки', 'Мяукают могут только их котят', and 'Ещё как мяукают!'. At the bottom right, a 'Настройки экрана' (Screen settings) panel is visible, showing options for 'Имя' (Name), 'ID', 'Доступ' (Access), and 'Ссылки на экран' (Screen links). A 'Скопировать в...' (Copy to...) dropdown menu is open, showing a list of bots to copy the screen to. At the bottom, there are buttons for 'Открыть бота' (Open bot), 'Сохранить' (Save), and 'Добавить экран' (Add screen).

11. Менять название экрана также можно двойным щелчком мыши по названию экрана в поле конструктора и на правой панели в списке экранов.

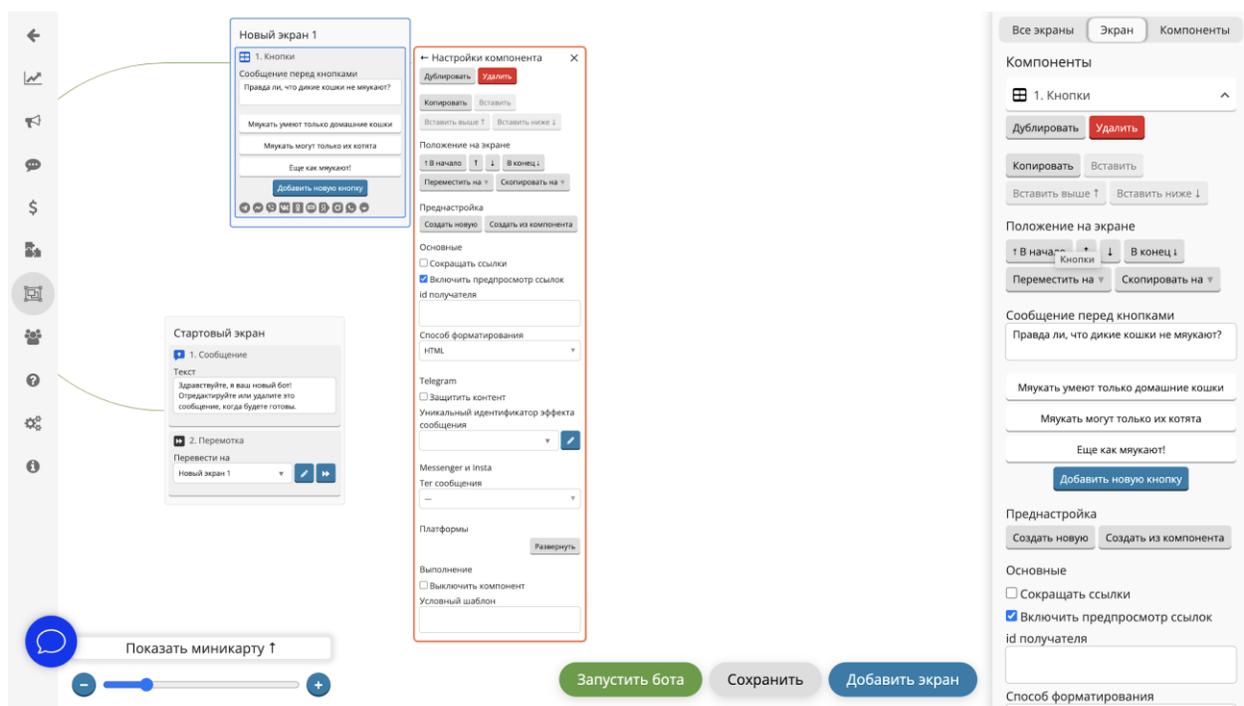
The screenshot displays the Telegram Bot Builder interface, similar to the previous one, but with a focus on renaming the screen. The 'Стартовый экран' and 'Новый экран 1' are still visible. In the 'Настройки экрана' (Screen settings) panel on the right, the 'Имя' (Name) field is highlighted with a blue border, and the text 'Новый экран 1' is visible. Below the 'Имя' field, there are buttons for 'Скрыть все' (Hide all), 'Показать все' (Show all), 'Расставить экраны' (Arrange screens), and 'Выбрать несколько экранов' (Select multiple screens). At the bottom, there are buttons for 'Открыть бота' (Open bot), 'Сохранить' (Save), and 'Добавить экран' (Add screen).

12. Для того, чтобы скопировать название экрана из списка экранов в селекте, откройте выпадающий список экранов, выберите экран, название которого нужно скопировать и откройте выпадающий список. Затем в поле, где выбранный экран отображается светло-серым цветом, кликните два раза. После этого название экрана скопируется. Такой способ копирования можно использовать во всех компонентах, где есть выпадающие списки.

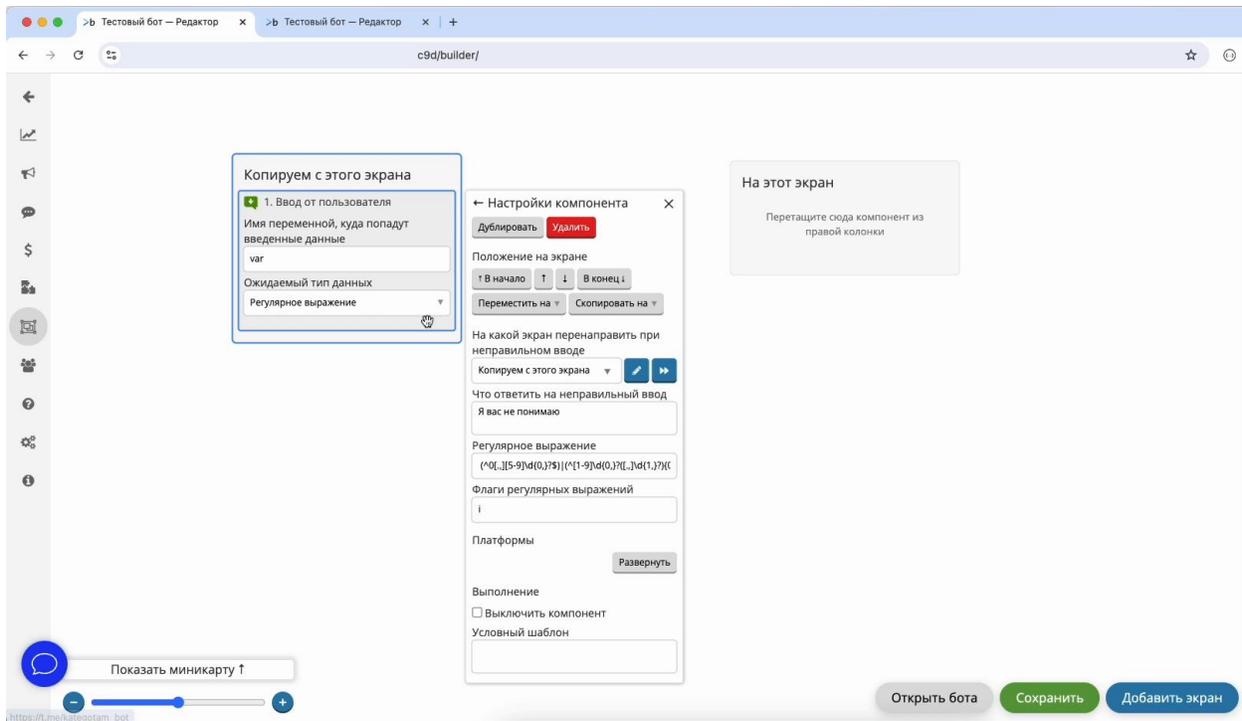
13. В разделе “Компоненты” находится список всех компонентов, которые можно использовать для создания бота. На экран они добавляются перетаскиванием. Также можно пометить компонент двойным щелчком мыши и потом переместить его на нужный экран двойным щелчком мыши. На карточке компонента указано, в каких платформах она работает.



14. При нажатии на компонент на экране открывается проплист. В проплите можно вносить изменения в настройки компонентов, расположенных на этом экране.



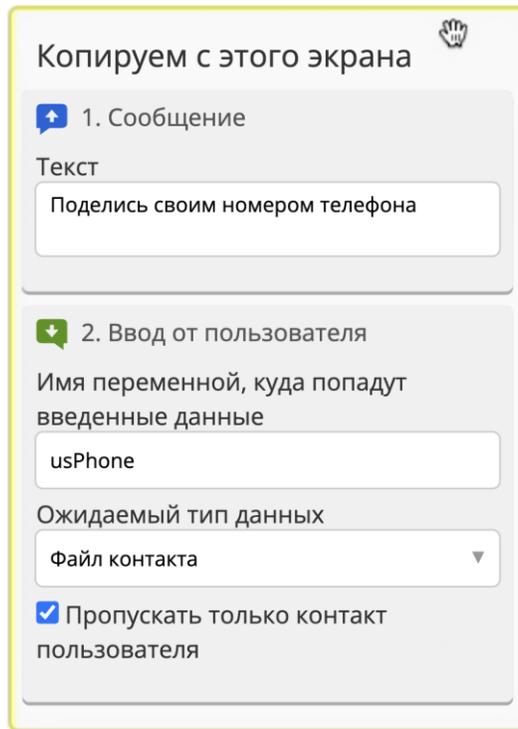
15. С помощью сочетания клавиши Shift и кнопок мыши можно копировать компоненты с экрана на экран. Все виды копирования работают как в одной вкладке редактора ботов, так и между разными вкладками. Вы можете скопировать компонент в одной вкладке, переключиться на другую, и вставить его там. Это работает как с одним и тем же ботом, так и с разными ботами.



Чтобы скопировать все компоненты с экрана и сохранить их свойства, наведите курсор на экран, который хотите скопировать.

Затем нажмите и удерживайте клавишу Shift и нажмите правую кнопку мыши.

Если всё сделано правильно, обводка экрана на несколько секунд сменит цвет с синего на жёлтый. Это означает, что все компоненты с этого экрана были скопированы в буфер обмена с сохранением их свойств.



После этого наведите курсор на экран, куда хотите вставить копии компонентов. Нажмите и удерживайте клавишу Shift, затем щёлкните левой кнопкой мыши. Если всё выполнено правильно, копии всех компонентов появятся внизу экрана, на который вы щёлкнули.

Чтобы скопировать свойства одного компонента на другой компонент или сам компонент на другой экран, наведите курсор на нужный компонент. Нажмите и удерживайте клавишу Shift, затем щёлкните правой кнопкой мыши. Если всё сделано правильно, компонент подсветится жёлтым по краям, что означает успешное копирование.

## Копируем с этого экрана

### 1. Сообщение

Текст

Поделись своим номером телефона.

### 2. Ввод от пользователя

Имя переменной, куда попадут введенные данные

usPhone

Ожидаемый тип данных

Файл контакта

Пропускать только контакт пользователя

## ← Настройки компонента

Дублировать

Удалить

Копировать

Вставить

Вставить выше ↑

Вставить ниже ↓

Положение на экране

↑ В начало

↑

↓

В конец ↓

Переместить на ▾

Скопировать на ▾

Основные

Сокращать ссылки

Включить предпросмотр ссылок

id получателя

Способ форматирования

HTML ▾

Telegram

Не скрывать кнопки на клавиатуре

Защитить контент

Уникальный идентификатор эффекта сообщения

Messenger и Insta

Тег сообщения

Яндекс.Алиса

Выйти из навыка

Платформы

Развернуть

Выполнение

Выключить компонент

Условный шаблон

Для вставки свойств на другой компонент или самого компонента на другой экран наведите курсор на нужный компонент или экран.

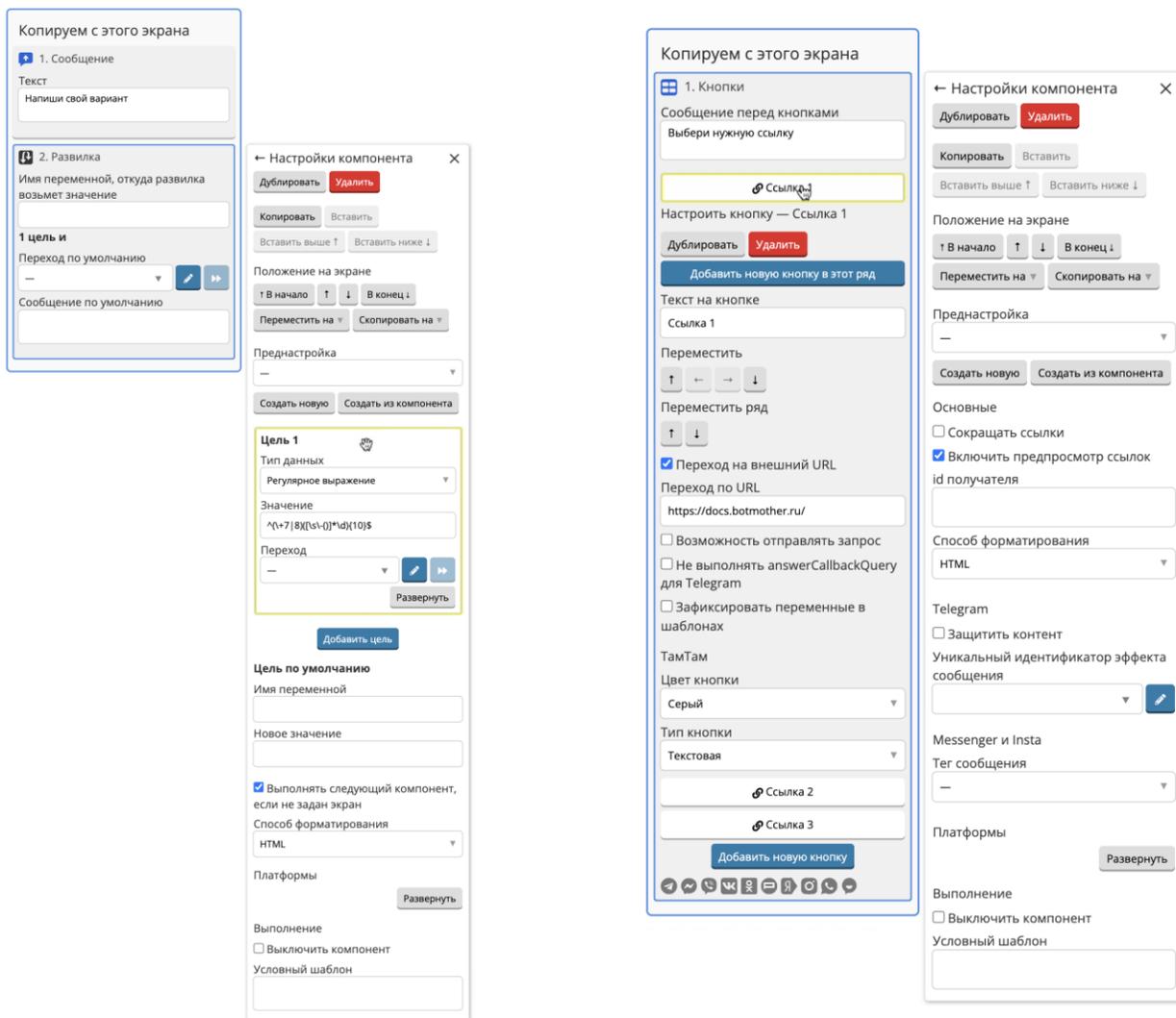
Затем нажмите и удерживайте клавишу Shift и одновременно щёлкните левой кнопкой мыши. После этого свойства скопируются на выбранный компонент или скопированный компонент появится внизу экрана.

Например, можно скопировать все значения компонента [Запрос](#), и вставить в уже размещенный в другом месте запрос.

Чтобы скопировать одну кнопку из одного компонента с кнопками на другой или одну Цель Развилки на другую Развилку, наведите курсор на кнопку или цель развилки, которую хотите скопировать.

Затем нажмите и удерживайте клавишу Shift и щёлкните правой кнопкой мыши.

Если всё сделано правильно, кнопка или Цель Развилки подсветится жёлтым цветом, что будет означать успешное копирование.



Для вставки кнопки или Цели Развилки, наведите курсор на нужный компонент (кнопки или развилку) и нажмите Shift, затем щёлкните левой кнопкой мыши.

Свойства скопируются в точности, если компонент один и тот же — например, если вы копируете свойства Ввода от пользователя в другой Ввод от пользователя.

Если же вы копируете свойства между разными компонентами, то копирование будет немного отличаться. Например, если вы копируете свойства из компонента Сообщение в компонент Кнопки или Кнопки с подсказками, то текст из Сообщения перенесётся в текст перед кнопками, но сами кнопки останутся без изменений.

Если вы копируете свойства из Кнопок в Сообщение, текст перед кнопками перенесётся в текст Сообщения.

Также функции горячих клавиш выполняют кнопки в проплите:

- Копировать — копирует компонент или его свойства в буфер обмена.
- Вставить — вставляет свойства компонента в другой компонент.
- Вставить выше ↑ — вставляет компонент выше выбранного компонента.
- Вставить ниже ↓ — вставляет компонент ниже выбранного компонента.

Стартовый экран

1. Сообщение

Текст

Стартовый экран

← Настройки компонента ×

Дублировать Удалить

Копировать Вставить

Вставить выше ↑ Вставить ниже ↓

Положение на экране

↑ В начало ↑ ↓ В конец ↓

Переместить на ▾ Скопировать на ▾

Основные

Сокращать ссылки

Включить предпросмотр ссылок

id получателя

Telegram

Не скрывать кнопки на клавиатуре

Защитить контент

Уникальный идентификатор эффекта сообщения

— ▾ 

Messenger и Insta

Тег сообщения

— ▾

Яндекс.Алиса

Выйти из навыка

Платформы

Развернуть

Выполнение

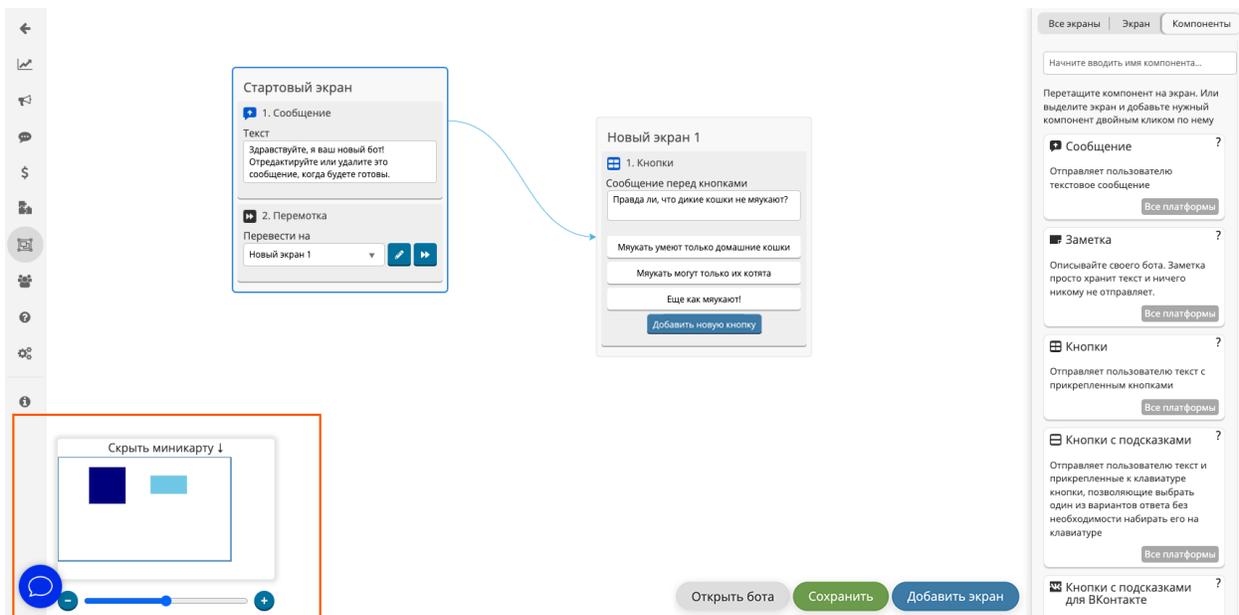
Выключить компонент

Условный шаблон

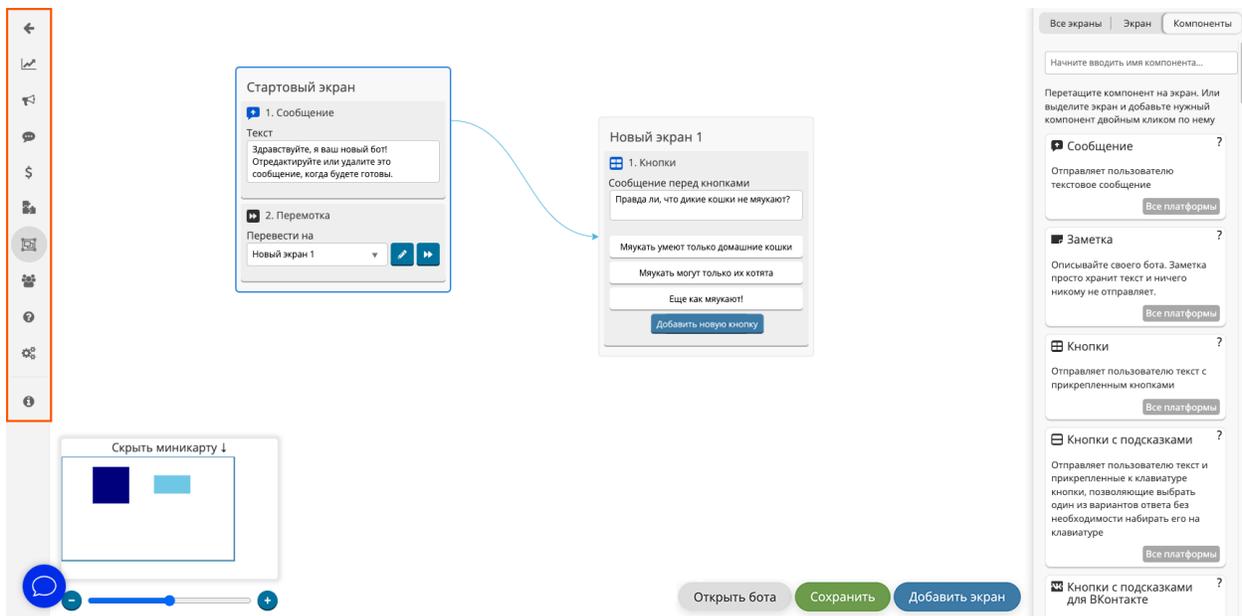
—

16. В нижней левой части экрана находится миникарта.

- С помощью кнопок «+», «-» и ползунка в нижней части миникарты можно регулировать масштаб экрана.
- Миникарта скрывается и раскрывается с помощью кнопки «Скрыть/Показать миникарту».
- Отдалив миникарту на максимум, можно увидеть все созданные экраны в боте.
- В миникарте экраны схематично обозначаются голубыми прямоугольниками. Выделенный экран на миникарте становится синим.
- Клик по области миникарты перемещает фокус в эту область. Перемещение фокуса можно видеть и на миникарте.



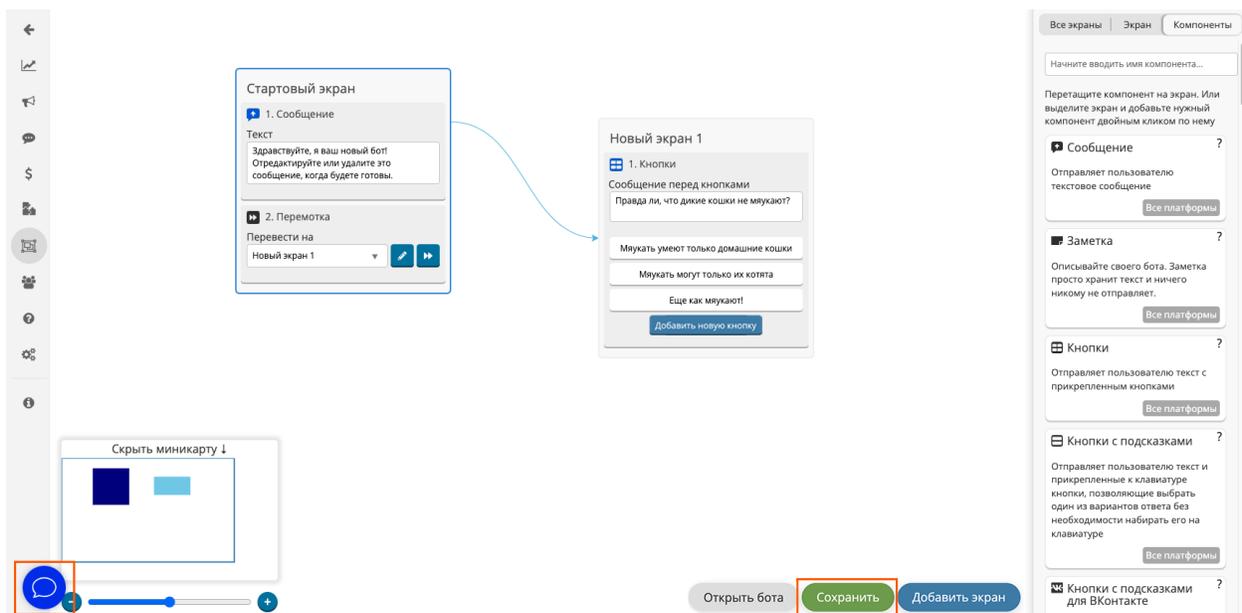
17. Через Меню в левой части экрана вы можете перейти в любой раздел бота, вернуться на главную страницу или открыть базу знаний.



18. Обязательно сохраняйте все изменения в боте. Для этого используйте кнопку Сохранить.

Если у вас возникнут вопросы, напишите нам в поддержку. Чат с поддержкой находится в левом нижнем углу страницы.

Если окошко чата не отображается, рекомендуем очистить кеш и отключить блокировщики рекламы, если они есть.



## Что такое целевая платформа

Целевая платформа — указание того мессенджера, в котором выполняется данный компонент. Это нужно, если подключены 2 и более мессенджера, и часть компонентов не должна или не может отображаться в одном или более из них.

Например, бот подключен ко всем платформам. Кнопки Viber исполняются только в одном мессенджере, и по умолчанию в целевой платформе указан Viber. При этом для остальных мессенджеров нужно добавить кнопки, которые не будут исполняться в Viber. Для этого мы под кнопками Viber добавляем другие кнопки, где в целевой платформе указываем Telegram, ВКонтакте, Одноклассники и другие платформы. Таким образом, один экран будет выглядеть по-разному для Viber и остальных мессенджеров.

## Как создать первого бота

Все шаги по созданию первого бота можно посмотреть в этом видео:

[Ссылка на YouTube →](#)

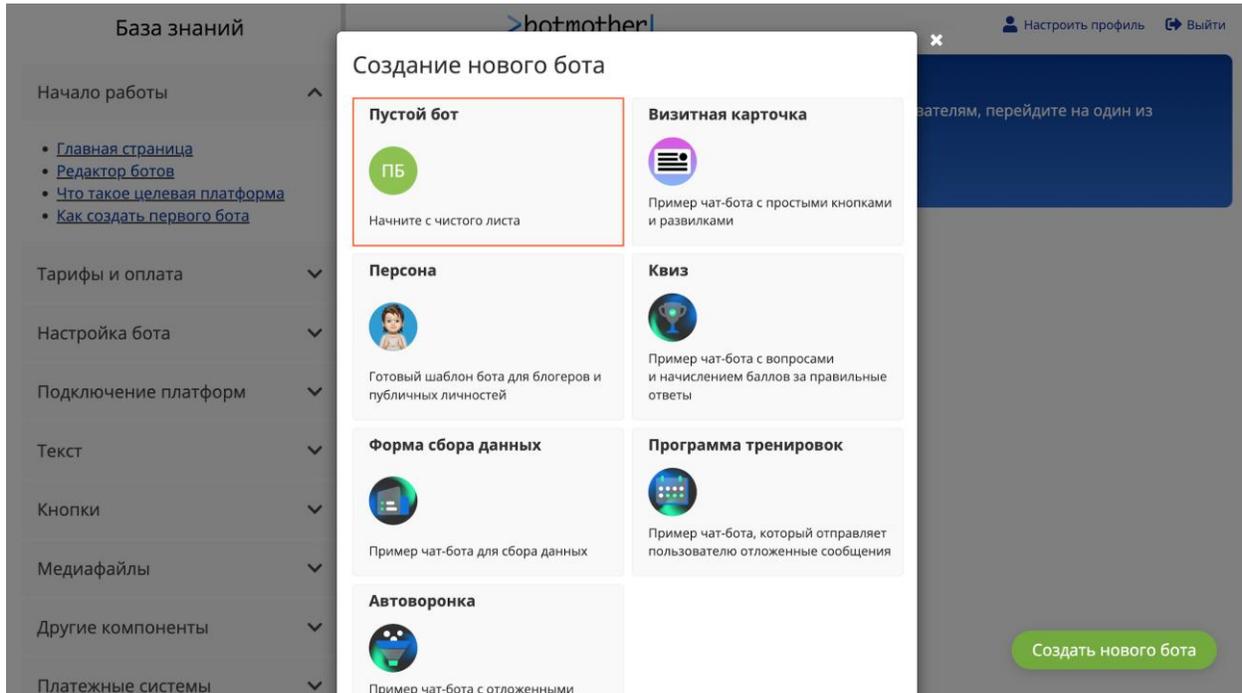
Смотрите видео [в нашем Telegram-канале →](#)

Создадим первого бота для мессенджера Telegram.

Чтобы добавить бота, на главной странице нажмите на кнопку Создать нового бота.

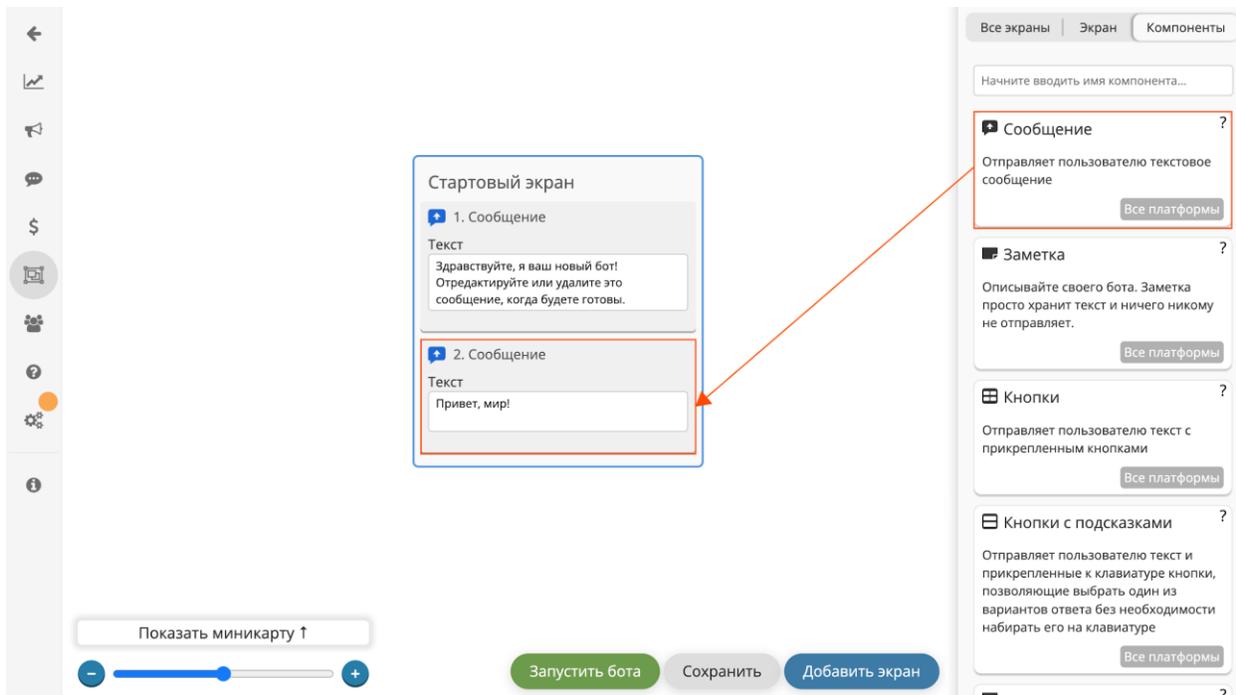
The screenshot shows the user interface of the botmother! dashboard. At the top, there is a navigation bar with the text 'База знаний' on the left, the logo '>botmother!' in the center, and user options 'Настроить профиль' and 'Выйти' on the right. A left sidebar contains a menu with categories like 'Начало работы', 'Тарифы и оплата', 'Настройка бота', etc. The main content area features a blue banner for the current tariff ('Тестовый') and a prominent button labeled 'Создать нового бота' with a red plus icon, which is highlighted by a red rectangular box. At the bottom right, there is a green button labeled 'Создать нового бота'.

Выберите шаблон Пустой бот.

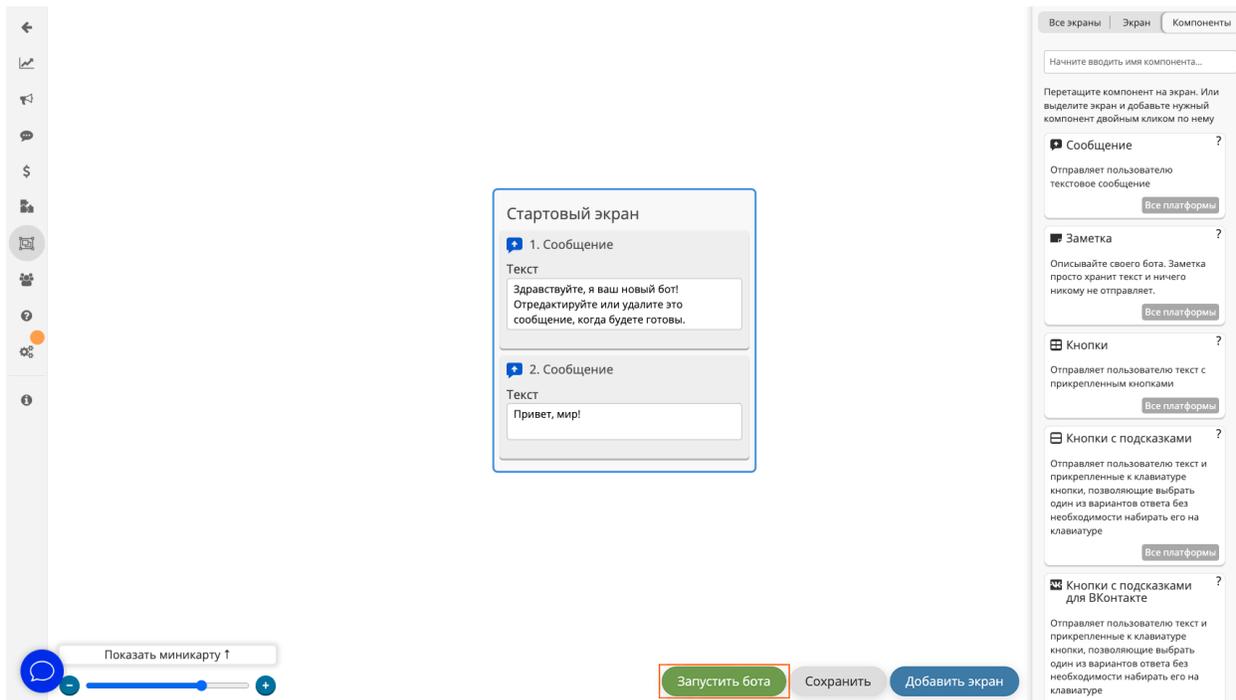


Перед вами откроется рабочая область конструктора — редактор ботов. Стартовый экран автоматически добавляется при создании нового бота. Он является главным и по умолчанию исполняется первым при запуске бота.

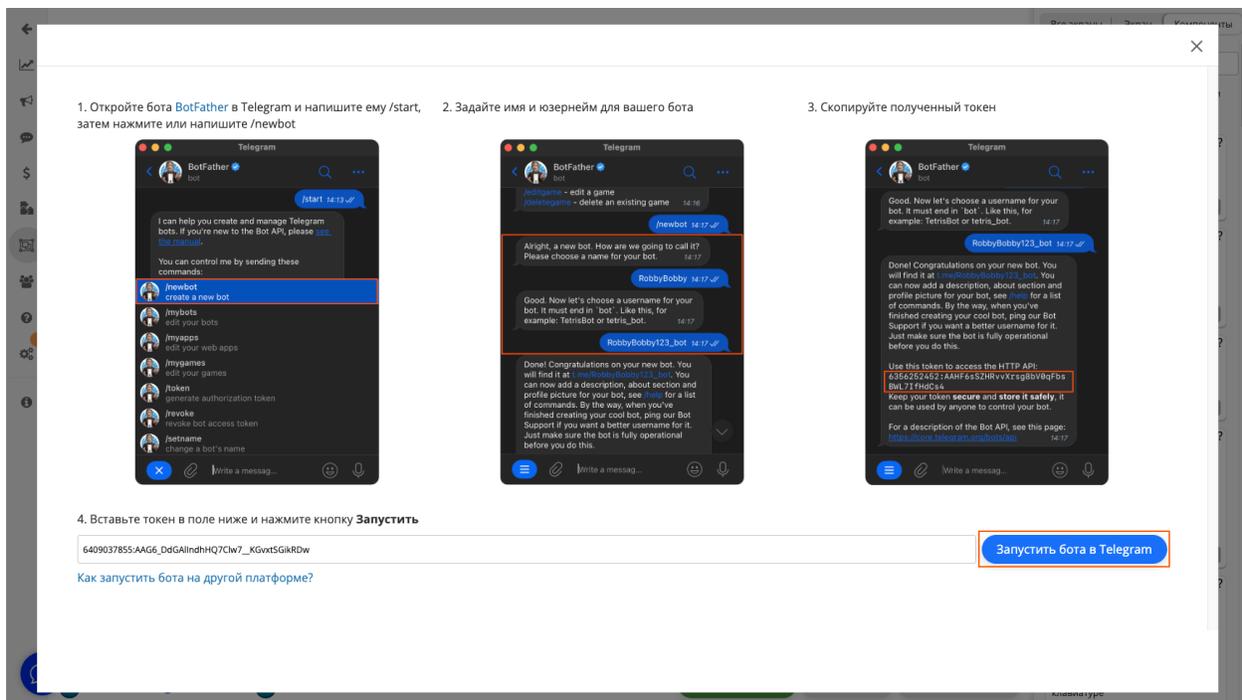
Перетяните на Стартовый экран компонент Сообщение из вкладки Компоненты. Также можно выделить экран и дважды щелкнуть по необходимому компоненту из вкладки Компоненты — он автоматически добавится на выбранный экран. Напишите какой-нибудь текст, например «Привет, мир!». Нажмите кнопку Сохранить.



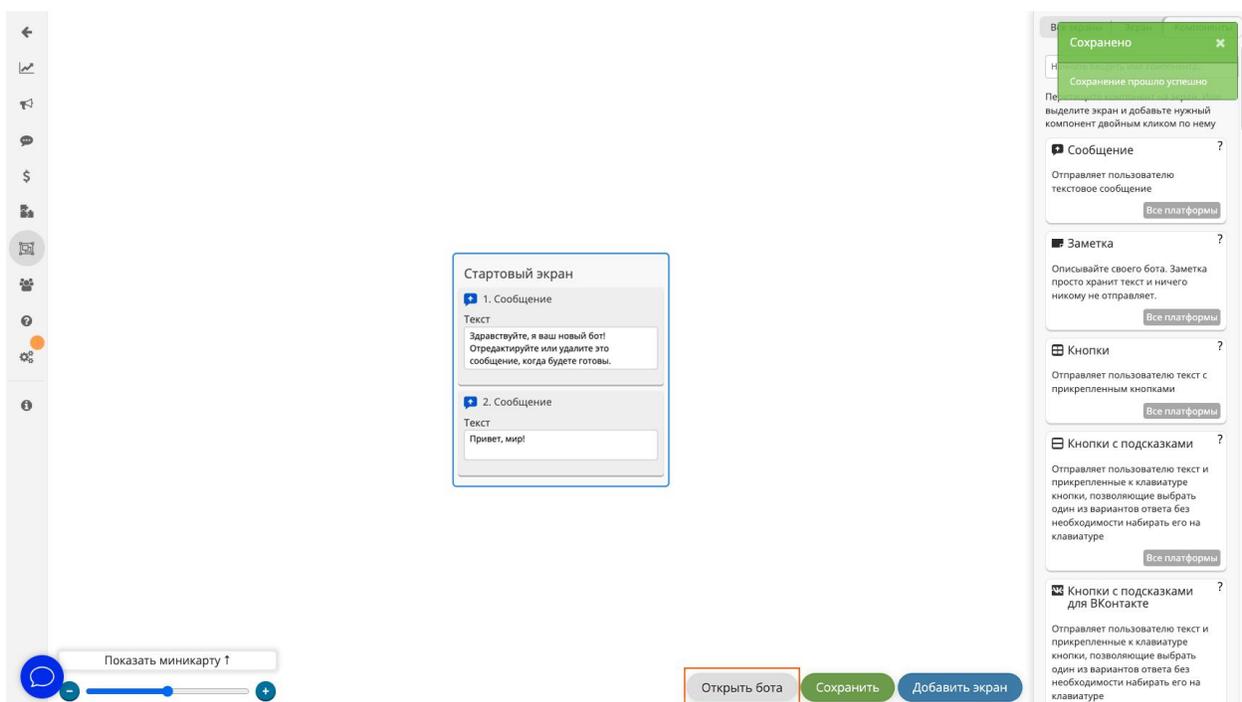
Нажмите кнопку **Запустить бота**.



Откройте бота [BotFather](#) и получите токен, следуя инструкции, затем вставьте токен в поле ниже и запустите бота в Telegram.



Готово. Теперь вы можете открыть бота в Telegram для тестирования или продолжить редактирование в конструкторе.



Также полученный токен можно вставить на странице Настройки. Для этого необходимо включить платформу, нажать кнопку Изменить возле поля ввода токена, вставить токен и нажать кнопку Сохранить.

The image shows a web interface for configuring a bot. It is divided into three main sections:

- Общие настройки (General Settings):** Contains fields for bot icon, name (set to "Бот"), and description. It includes a toggle for "Подключить бота к тарифу" (Connect bot to tariff) which is turned on. There are dropdown menus for "Категория бота" (Analytics, statistics) and "Часовой пояс" (Europe/Moscow). At the bottom, there are buttons for "Дублировать бота" (Duplicate bot), "Удалить бота" (Delete bot), "Скрыть все экраны" (Hide all screens), and "Скачать список экранов" (Download list of screens).
- Telegram:** Features a toggle for "Telegram" which is active. It shows a token field with a red border containing "6433\*\*\*\*\*cMeIU". Below are checkboxes for "Защитить контент во всем боте" (Protect content in the entire bot) and "Не показывать ошибку при получении больших файлов" (Do not show error when receiving large files). A checked checkbox "Включить поддержку групп" (Enable group support) is accompanied by a "Скачать QR-код" (Download QR code) link. A text field for error messages is set to "Максимальный размер файла 20 МБ". Buttons for "Открыть бота в Telegram" (Open bot in Telegram) and "Отвязать страницу" (Unlink page) are present.
- Insta / Messenger:** Includes a toggle for "Insta" and "Messenger", both currently inactive. There are buttons for "Привязать страницу" (Link page) and "Сохранить" (Save).

Активная галочка «Защитить контент во всем боте» не даст пересылать или сохранять контент сразу из всех следующих компонентов: Видео, Сообщение, Изображение, Галерея, Динамические кнопки, Документ, Аудио, Кнопки. Для отдельных компонентов защиту можно снять в настройках компонента с помощью галочки «Снять защиту контента».

## Тарифы и оплата

### О тарифных планах

Всего в Ботмаме четыре тарифа: четыре платных (Стартовый, Продвинутый и Профессиональный) и один бесплатный (Тестовый). На платных тарифах можно сделать одного, до пяти или до десяти рабочих ботов соответственно.

Сумма оплаты зависит от количества ботов, созданных в Ботмаме с помощью кнопки «Создать нового бота» и затем в настройках подключенного к тарифу. Число активных платформ в рамках одного бота, на оплату не влияет. Например, если один бот подключен к Вайберу, ВК, ОК и так т.д, то для его полноценной работы будет достаточно Стартового тарифа.

На тарифах Стартовый, Продвинутый и Профессиональный нет лимитов по количеству пользователей в оплаченных ботах и отправляемых в этих ботах сообщений.

На всех тарифах можно добавить до десяти тестовых ботов.

Тестовые боты — это боты, которых вы можете создать, чтобы ознакомиться с полным функционалом конструктора. Такие боты помечаются значком TEST.

Тестировщик — это пользователь бота, которому бот отвечает без ограничений. Всего у бота может быть до пяти тестировщиков. Назначить пользователя тестировщиком можно в разделе «Пользователи».

Протестировать конструктор перед подпиской можно с помощью Тестового тарифа.

Тестовый тариф — это бесплатный тариф, на котором вы можете разрабатывать ботов, учиться и тестировать новые функции. Боты на тестовом тарифе ограничены числом пользователей. Максимальное количество пользователей на тестовом тарифе — 5. Пользователю, который написал шестым, бот отвечать не будет.

Чтобы бот из тестового стал рабочим, т.е. мог отвечать всем пользователям, нужно перейти на один из платных тарифов. На платных тарифах можно сделать одного, до пяти или до десяти рабочих ботов соответственно. Другими словами, рабочий бот — это полнофункциональный бот, он отвечает всем пользователям, которые ему напишут.

Сделать бота рабочим можно после оплаты, активировав ползунок «Подключить бота к тарифу» в разделе Настройки.

### Общие настройки

Иконка бота

Выберите файл

или перетащите его сюда

Название

Описание

Подключить бота к тарифу

Категория бота

Аналитика, статистика

Все тарифы работают по подписке с ежемесячным или ежегодным продлением. Вы можете отменить автоматические платежи в любое время до даты платежа.

При переходе с платного на бесплатный тариф автоматически отключаются платформы. После оплаты платформы нужно будет включить в разделе Настройки самостоятельно.

Существуют ограничения по количеству загруженных файлов (изображение, аудио, документ) на аккаунте:

- На Тестовом тарифе во всех ботов на аккаунте суммарно можно загружать не более 100 файлов всех видов. Общий вес файлов не должен превышать 100 мб.
- На Стартовом тарифе в бот можно загружать не более 500 файлов всех видов.
- На тарифе Продвинутый можно загружать не более 2500 файлов всех видов на всех ботов.
- На тарифе Профессиональный можно загружать не более 5000 файлов всех видов на всех ботов.

Перенести бот с одного аккаунта на другой можно через запрос к поддержке.

На бесплатный аккаунт можно перенести только бота с оплаченного аккаунта или аккаунта, у которого закончился оплаченный период. Бота с аккаунта, который никогда не был оплаченным, можно перенести только на платный аккаунт.

Узнать подробнее о тарифах и сравнить их вы можете на странице [Тарифные планы](#).

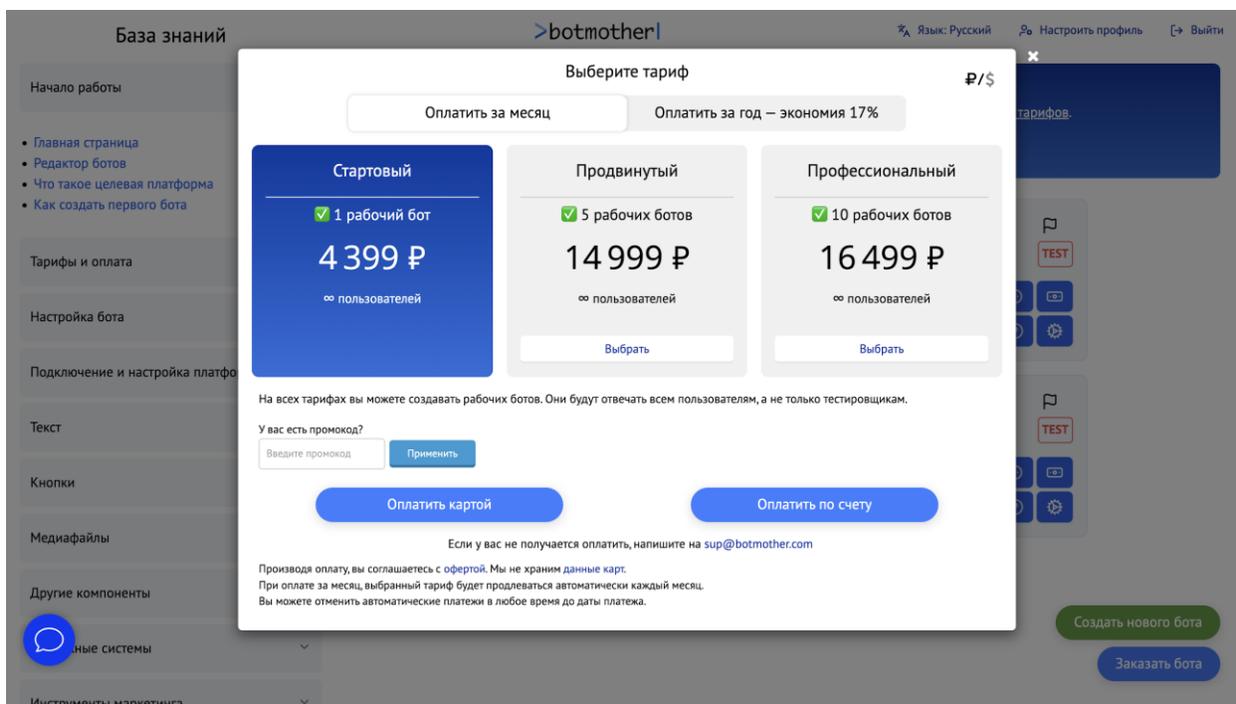
## Как оплатить или изменить подписку

Все тарифы работают по подписке с ежемесячным или ежегодным продлением. Вы можете отменить автоматические платежи в любое время до даты платежа.

Чтобы оплатить или изменить тарифный план, перейдите в личный кабинет и нажмите на кнопку «Сменить текущий тариф» или «Купить тариф Стартовый» на странице с ботами.

The image shows a screenshot of the botmother! dashboard. The main content area displays the current subscription status: "Ваш тариф — Тестовый" (Your tariff — Test) and a button to "Купить тариф Стартовый" (Buy tariff Start). A sidebar on the left contains navigation links. On the right, a modal window titled "Email:" is open, showing options to "Изменить пароль" (Change password), "Привязать Google Аккаунт" (Link Google Account), and "Привязать FB" (Link FB). Below these, it shows "Текущий план: Тестовый" (Current plan: Test) and a prominent blue button "Сменить текущий тариф" (Change current tariff). Further down are "Пользовательские настройки" (User settings) with various checkboxes for editor and component settings, and a "Сохранить" (Save) button at the bottom.

В открывшемся окне выберите тариф, валюту и срок, на который планируете оплатить аккаунт — месяц или год. Затем нажмите «Оплатить картой» или «Оплатить по счету».



Вы можете выбрать оплату за месяц или год, в рублях или долларах, использовать промокод или оплатить со счета российского юрлица.

Если у вас уже есть активная подписка, вы можете привязать другую карту.

При смене карты, платеж списывается сразу, но следующий платеж будет по графику. Например, если списание по графику должно быть 3 февраля, а 8 января вы сменили карту, то 8 января у вас списывается сумма за февраль, а следующий платеж будет в марте.

База знаний botmother! Язык: Русский Настройки

Начало работы ↕

- Главная страница
- Редактор ботов
- Что такое целевая платформа
- Как создать первого бота

Тарифы и оплата ↕

Настройка бота ↕

Подключение и настройка платформ ↕

Текст ↕

Кнопки ↕

Медиафайлы ↕

Другие компоненты ↕

- Другие системы ↕

Инструменты маркетинга ↕

[Создать нового бота](#)

Email: ✕

- Изменить пароль
- Отвязать Google Аккаунт
- Отвязать ВКонтакте
- Отвязать FB
- Изменить разрешения FB

Текущий план: **Стартовый**

[Сменить текущий тариф](#)

Подписка активна  
17.10.2025 будет списано 4399.00Р

[Привязать другую карту](#)

[Отменить подписку](#)

Пользовательские настройки

- Показывать обучение

Настройки редактора

- Показывать описания компонентов
- Скрывать миникарту по умолчанию
- Развернуть цели в развилках

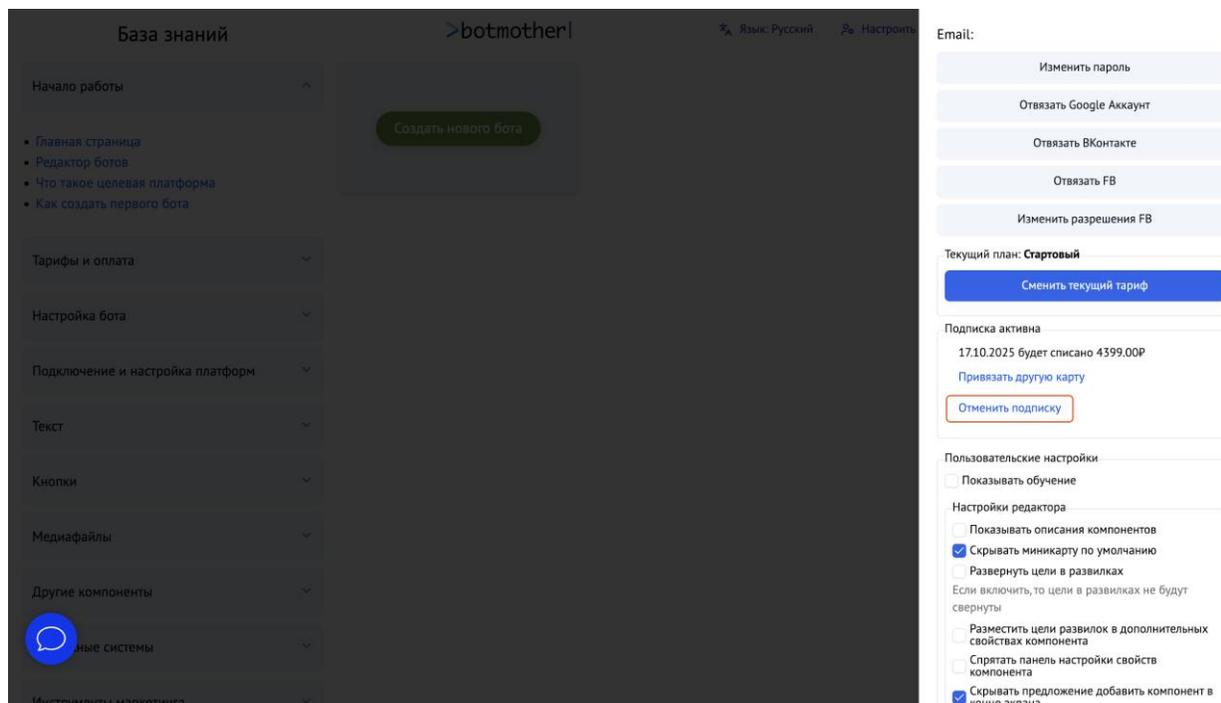
Если включить, то цели в развилках не будут свернуты

- Разместить цели развилок в дополнительных свойствах компонента
- Спрятать панель настройки свойств компонента
- Скрывать предложение добавить компонент в конце экрана

## Как отменить подписку

Все тарифы работают по подписке с ежемесячным или ежегодным продлением. Вы можете отменить автоматические платежи в любое время до даты платежа.

Чтобы отменить подписку, перейдите в личный кабинет и нажмите на «Отменить подписку». После отмены платные услуги будут работать до окончания оплаченного периода. Когда он закончится, тариф автоматически переключится на бесплатный.



Обращаем внимание, что на бесплатном тарифе бот будет отвечать только 5 тестировщикам. Если вы хотите использовать бота полноценно, оплатите подписку [на сайте](#).

Если планируете после окончания оплаченного периода использовать бота, то после того как аккаунт перейдет на бесплатный тариф, необходимо минимум раз в месяц входить в бота и делать в нем сохранение. Таким образом бот будет оставаться активным.

Если бот не будет активен 4 месяца находясь на бесплатном аккаунте, то бот и аккаунт на котором он находится, удалятся безвозвратно.

## Возврат средств

Согласно [Условиям оплаты](#), в течение 7 дней после оплаты сервиса вы можете вернуть средства, но только в случае оплаты аккаунта в первый раз.

Для запроса возврата напишите нам на [support@botmother.com](mailto:support@botmother.com) с почты владельца бота.

Если вы не планируете пользоваться ботом, то рекомендуем [отменить подписку](#), т.к. средства списанные за автопродление тарифа не возвращаются.

За несколько дней до очередного списания на почту приходит письмо с напоминанием о скором снятии средств. Рекомендуем следить за оповещениями в письмах, чтобы успеть отменить подписку, если в этом есть необходимость.

## Настройка бота

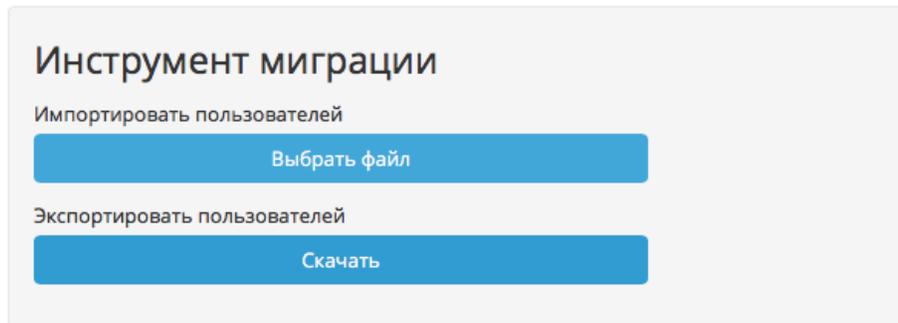
### Импорт и экспорт подписчиков бота

Временно экспорт и импорт пользователей или пользователей с их переменными, осуществляется через поддержку.

Импорт и экспорт пользователей можно осуществить в разделе Настройки — Инструмент миграции.

#### Экспорт пользователей

Для экспорта пользователей достаточно нажать на кнопку «Скачать» и дождаться загрузки файла.



#### Импорт пользователей

Для импорта нужно создать CSV-таблицу и загрузить ее в Инструмент миграции.

CSV-файл должен быть в кодировке UTF-8.

В качестве разделителя ячеек нужно использовать точку с запятой «;».

Названия столбцов нужно указать в первой строке таблицы:

- Первый столбец (полное имя пользователя в мессенджере) — name.
- Второй столбец (ID пользователя в платформе) — platform\_id.
- Третий столбец (платформа пользователя) — platform.

Платформа пользователя обозначается (обозначение — платформа):

- tg — Telegram
- viber — Viber
- vk — ВКонтакте

- ok — Одноклассники

users

name	platform_id	platform
Евгений	123456789	tg
Николай	987654321	viber
Ольга	123456789	fb
Александр	987654321	vk
Алла	123456789	ok

### Совместная работа над ботом

Вы можете дать доступ к боту другому пользователю. Например, менеджеру поддержки или аналитику.

1. Перейдите в разделе Настройки — Приглашение пользователей.
2. Введите email пользователя, которого вы хотите пригласить.

Количество ботов, в которые может быть приглашен пользователь, зависит от тарифа этого пользователя. На Тестовом, Стартовом и Продвинутом — вы можете быть приглашены в 10 ботов, на Профессиональном тарифе — в 14 ботов.

3. Выберите ему роль:

- Администратор — видит все экраны и может их редактировать. Только администратор и владелец бота имеют доступ к разделу «Восстановление бота».
- Редактор — может редактировать открытые экраны, не видит скрытые экраны.
- Гость — не может редактировать открытые и не видит скрытые экраны.

Для того, чтобы открыть или скрыть экран, выделите экран, щелкнув по нему один раз левой кнопкой мыши, откройте раздел Экран на правой панели конструктора и выберите нужный тип экрана.

Все экраны   Экран   Компоненты

Дублировать   Удалить   Очистить

### Настройки экрана

Имя  
Стартовый экран

ID  
welcome

Доступ

Открытый

Скрытый

4. Отметьте галочками, какие разделы конструктора будут доступны приглашенному пользователю.

5. Нажмите кнопку «Отправить приглашение». После этого на email пользователя придет письмо с приглашением. Если пользователь не был зарегистрирован в конструкторе, то ему нужно будет зарегистрироваться.

В списке приглашенных пользователей вы увидите всех, кто был приглашен в бота. Их можно удалить в любой момент.

## Приглашение пользователей

Email пользователя

Роль пользователя

- Доступ к статистике
- Доступ к диалогам
- Доступ к FAQ
- Доступ к рассылке
- Доступ к состояниям пользователей
- Доступ к платежам
- Доступ к конструктору

Отправить приглашение

Список приглашенных пользователей

hi@botmother.com — Администратор  

Если вы хотите поменять роль приглашенного пользователя или доступные ему разделы, удалите пользователя из списка, затем добавьте снова с изменениями.

## **Главное меню**

Главное меню используется для быстрого перехода на конкретные экраны в боте независимо от того, где находится пользователь. Работает только в Telegram.

В Telegram команды главного меню отображаются слева над строкой ввода. Пользователь может обратиться к ним, независимо от того, на каком экране он находится. Созданные команды можно увидеть после нажатия на клавиатуре символа / или значка меню (в зависимости от устройства).

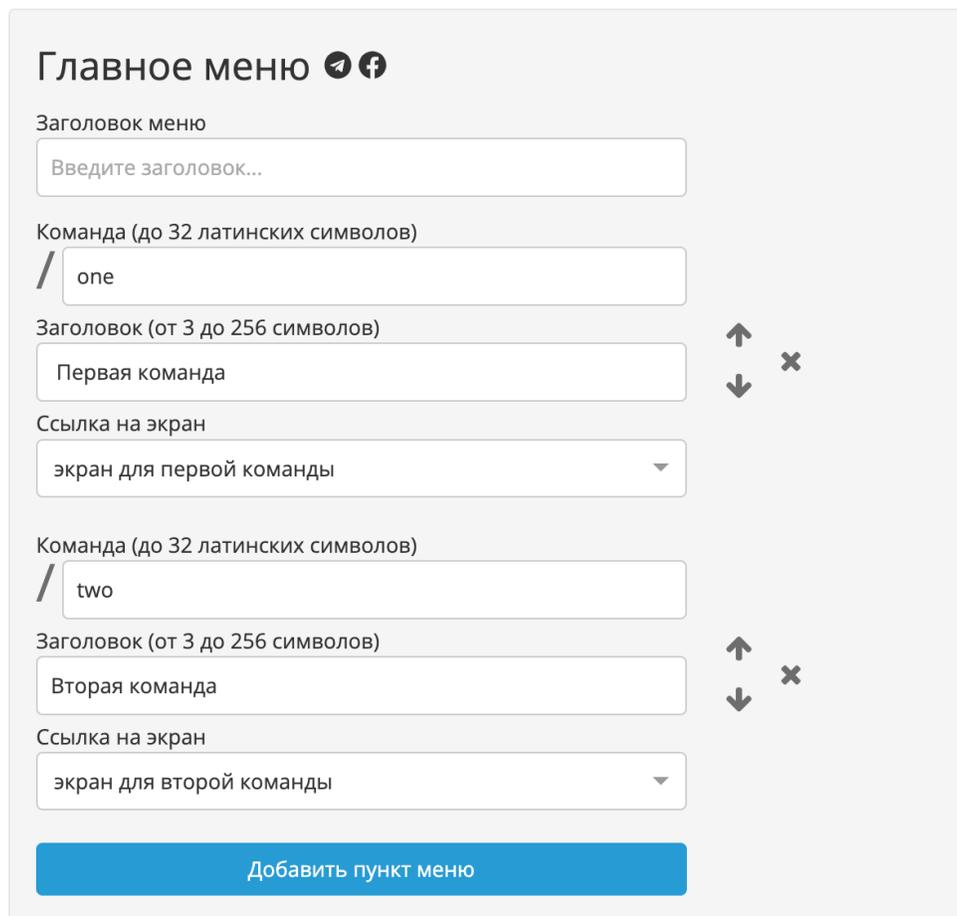
## **Создание меню**

1. Перейдите в раздел Общие Настройки → Главное меню.



5. Выберите экран, куда попадет пользователь, когда введет команду.

6. Сохраните бота.



Главное меню  

Заголовок меню  
Введите заголовок...

Команда (до 32 латинских символов)  
/ one

Заголовок (от 3 до 256 символов)  
Первая команда

Ссылка на экран  
экран для первой команды

Команда (до 32 латинских символов)  
/ two

Заголовок (от 3 до 256 символов)  
Вторая команда

Ссылка на экран  
экран для второй команды

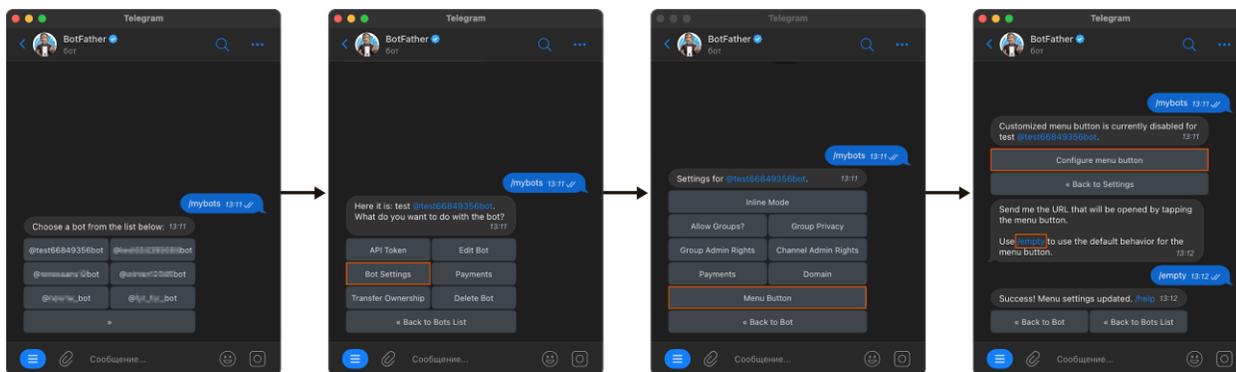
Добавить пункт меню

Не рекомендуем добавлять команду с именем `/start`, так как она может конфликтовать с командой Телеграм для перезапуска бота, которая пишется также. Из-за этого конфликта команды могут перестать работать.

Чтобы удалить команду, нажмите на крестик справа от созданной команды и сделайте сохранение. Если команды не удалась, отправьте боту `@Botfather` команду `/setcommands`, выберите нужного бота из списка и отправьте `/empty`.

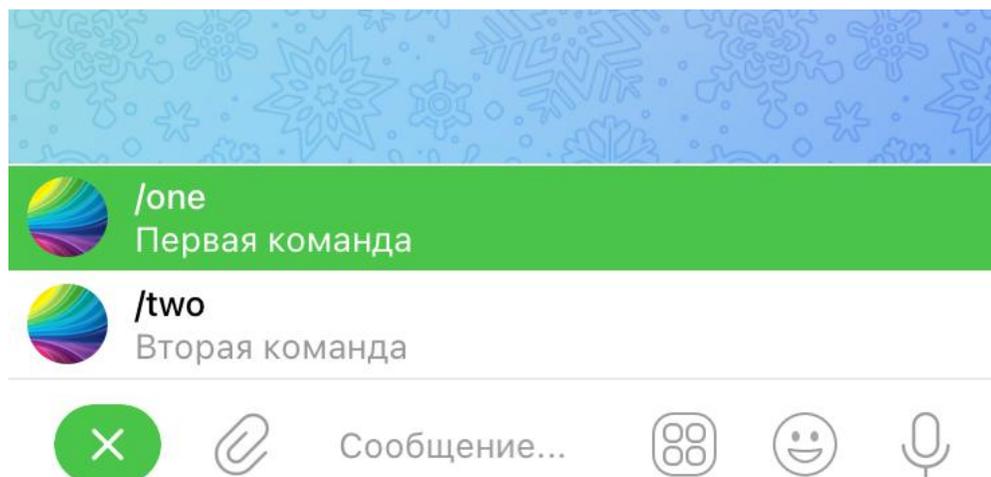
Также можно отправить команду `/mybots`, выбрать нужного бота из списка, затем нажать Bot Settings — Menu Button — Configure menu button, затем нажать `/empty`.

Перезапустите диалог с вашим ботом и проверьте, что все команды удалились.



Команды меню, как и все остальные команды, начинающиеся с косой черты, например /start, автоматически закрывают чат с оператором, если он был открыт.

Так выглядит созданное меню в Telegram:



## Восстановление бота

Эта функция предназначена для возврата бота к предыдущим сохраненным версиям. Вы можете видеть последние 7 сохранений, но если удалить одно из них, то появится еще более раннее сохранение.

Сохраненные версии бота хранятся 60 дней, после чего удаляются.

Восстановление бота находится внизу раздела Общие настройки. Чтобы восстановить нужную версию бота, нажмите кнопку Восстановить напротив соответствующей даты и времени.

Доступ к разделу «Восстановление бота» есть только у владельца бота и приглашенных пользователей в статусе администратора

Возле некоторых снимков могут отобразиться круглые цветные метки.

Зеленая метка — показывает снимок, из которого восстановили текущую версию бота.

Желтая метка — это снимок, который Ботмама сделала перед последним восстановлением, чтобы к нему также можно было вернуться.

Красная метка — это снимок, который был заменен в последнем восстановлении.

У одного снимка может быть несколько меток.

Если навести курсор на метку, появится всплывающая подсказка, она объяснит значение каждой из меток.

## Восстановить бота

Дата создания	Время создания		Восстановить
24.05.2023	10:58:27		<a href="#">Восстановить</a> <a href="#">Удалить</a>
24.05.2023	10:58:19		<a href="#">Восстановить</a> <a href="#">Удалить</a>
24.05.2023	10:58:05		<a href="#">Восстановить</a> <a href="#">Удалить</a>
24.05.2023	10:51:21		<a href="#">Восстановить</a> <a href="#">Удалить</a>
23.05.2023	18:35:56		<a href="#">Восстановить</a> <a href="#">Удалить</a>
23.05.2023	15:33:05		<a href="#">Восстановить</a> <a href="#">Удалить</a>
23.05.2023	15:21:59		<a href="#">Восстановить</a> <a href="#">Удалить</a>